

Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1824) Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim udostępnia osobom uprawnionym tj. doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu następujące formy kontaktu z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim:

- za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim ul. Mickiewicza 46, 17-100 Bielsk Podlaski
- osobiście w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: gops@bielskpodlaski.pl lub za pośrednictwem [Elektronicznej Skrzynki Podawczej](#) na ePUAP

Osobie uprawnionej podczas załatwiania spraw w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim przysługuje prawo do skorzystania z usług:

- tłumacza PJM (polski język migowy)
- tłumacza SJM (system językowo-migowy)
- tłumacza SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim. Zgłoszenie można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP, złożyć w Biurze Podawczym Urzędu Gminy Bielsk Podlaski ul. Mickiewicza 46 lub przesać listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia).

W przypadku braku możliwości realizacji usługi, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji usługi lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.

Wniosek powinien obejmować następujące informacje:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej,
2. adres zamieszkania,
3. sposób kontaktu z osobą uprawnioną (adres e-mail lub numer telefonu),
4. wybraną metodę komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN),
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania,
6. informację na temat rodzaju zgłaszanej sprawy.

W kontakcie z Izbą osoba niesłysząca lub słabo słyszająca ma prawo do skorzystania z pomocy **osoby przybranej** tj. każdej, innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę niesłyszącą lub słabo słyszającą. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwieniu spraw w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim.

Usługa tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r.

o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 426 ze zm.).

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych województwa podlaskiego dostępny jest na stronie Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.