

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
W BIELSKU PODLASKIM ZA 2015 ROK

Bielsk Podlaski 2016-03-14

Spis treści

<i>I</i>	<i>Organizacja działalności Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	<i>3</i>
<i>II</i>	<i>Wydatki budżetowe realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej</i>	<i>5</i>
<i>III</i>	<i>Świadczenia z pomocy społecznej i ich realizacja</i>	<i>6</i>
<i>IV</i>	<i>Działalność pracowników socjalnych</i>	<i>10</i>
<i>V</i>	<i>Świadczenia rodzinne i ich realizacja</i>	<i>12</i>
<i>VI</i>	<i>Realizacja gminnego programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie</i>	<i>15</i>
<i>VII</i>	<i>Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej</i>	<i>18</i>

I. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Gminy Bielsk Podlaski. Działa na podstawie obowiązujących przepisów prawa: Zarządzenia Nr 5/90 Wójta Gminy Bielsk Podlaski z dnia 22 czerwca 1990r w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Gminy Bielsk Podlaski Nr XXVI/127/05 z dnia 30.03.2005 r. z późn. zm., Zarządzenia Nr3/12 z 02 maja 2012 r. Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz aktów prawnych wydanych przez Radę Gminy, Zarząd Gminy, Wójta Gminy Bielsk Podlaski i Kierownika Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania wynikające bezpośrednio z ustaw z dnia:

- 1) 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.163 z późn.zm.),
- 2) 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.114 z późn. zm.),
- 3) 22 kwietnia 2005 r. o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej (Dz. U. Nr 86, poz.732 z późn.zm.),
- 4) 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.859 z późn. zm),
- 5) 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.1515 z późn. zm.),
- 6) 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 127, poz.721 z późn. zm.),
- 7) 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz.581 z późn. zm.),
- 8) 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz.885 z późn. zm.),
- 9) 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 513 z późn.zm),
- 10) 29 stycznia 2004 r. o prawie zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.2164),
- 11) 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j. Dz. U. 2015 r., poz. 748 z późn.zm.),
- 12) 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.121 z późn. zm.),
- 13) 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz.1390),

- 14) 19 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2015 r, poz. 332 z późn. zm.),
- 15) 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r., poz. 1863 z późn. zm.),
- 16) 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014 r., poz. 567 z późn. zm.)

Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy opracowany na każdy rok finansowy.

Celem pomocy społecznej jest zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia odpowiadają okolicznościom uzasadniającym udzielenie pomocy oraz realnym możliwościom finansowym Ośrodka.

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa,
- 2) bezdomności,
- 3) potrzeby ochrony macierzyństwa,
- 4) bezrobocia,
- 5) niepełnosprawności,
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- 7) przemocy w rodzinie,
- 8) sieroctwa,
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych,
- 10) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo- wychowawcze,
- 11) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy,
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 13) alkoholizmu lub narkomanii,
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej,
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza:

- 1) na osobę samotnie gospodarującą – 634 zł,
- 2) na osobę w rodzinie 514 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych powyżej w pkt. 1-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu.

Podstawą organizowania wszelkiej pomocy jest rozpoznanie potrzeb. Jest to zadanie pracownika socjalnego, osoby profesjonalnie przygotowanej do udzielenia pomocy bezpośrednio w środowisku zamieszkania osoby lub rodziny wymagającej pomocy. Pomoc społeczna może być udzielona również z urzędu. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania osoby, która o tę pomoc się ubiega. Poznaje się jej położenie i na tej podstawie planuje pomoc.

Pracownicy socjalni mają również obowiązek przeprowadzania wywiadów alimentacyjnych na zlecenie ośrodków pomocy społecznej z terenu całej Polski.

Pracownicy socjalni wykonują swoją pracę w terenie, a także przy kompletowaniu dokumentacji.

Stanowisko do spraw świadczeń rodzinnych prowadzi wydawanie i kompletowanie wniosków, wprowadzanie wniosków do systemu informatycznego „Świadczenia rodzinne”, generowanie sprawozdań. W okresie wzmożonych czynności związanych z wydawaniem i kompletowaniem wniosków „świadczenia rodzinne” pracują wszyscy pracownicy GOPS.

Ponadto pracownicy organizują pomoc osobom, rodzinom i grupom społecznym, prowadzą poradnictwo w sprawach socjalnych i pokrewnych, współdziałają z instytucjami i organizacjami z terenu naszej gminy i poza nią. Pracownik obsługujący świadczenia rodzinne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, współpracuje z komornikami sądowymi i innymi instytucjami w tym zakresie.

Za nadzór merytoryczny i organizację pracy oraz odpowiedzialność finansową ponosi Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim.

II. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ OŚRODEK

W 2015 r. wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej zamknęły się kwotą 3.017.722,57 zł. w tym:

1) na zadania własne	879.898,95 zł
2) na zadania zlecone	1.448.463,05 zł

3) na zadania własne dotowane z budżetu państwa 689.360,57.zł

w tym:

- | | |
|--|---------------|
| a) dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” | 215.000,00 zł |
| b) dofinansowanie do wypłaty zasiłków okresowych i stałych | 353.549,97 zł |
| c) składka na ubezpieczenie zdrowotne za podopiecznych | 11.565,60 zł |
| d) dofinansowanie zadań własnych GOPS | 92.937,00 zł |
| e) Asystent rodziny | 16.308,00 zł |

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej na 2015 r. (w zł)

<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Zadania własne</i>	<i>Zadania własne dotowanie</i>	<i>Zadania zlecone</i>	<i>Razem</i>
85202	<i>Domy Pomocy Społecznej</i>	420.389			420.389
85212	<i>Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny</i>			1.435.942	1.435.942
85213	<i>Składki na ubezpieczenia zdrowotne</i>		11.566	8.186	19.752
85214	<i>Zasiłki i pomoc w naturze</i>	17.029	224.011		241.040
85216	<i>Zasiłki stałe</i>		129.539		129.539
85219	<i>Ośrodek Pomocy Społecznej</i>	336.472	92.937		429.409
85295	<i>Pozostała działalność</i>	60.000	215.000	335	275.335
85205	<i>Przeciwdziałanie przemocy w Rodzinie</i>	1000			1000
85278	<i>Usuwanie skutków klęsk żywiołowych</i>			4000	4000
85228	<i>Usługi opiekuńcze</i>	42.655			42.655
85204	<i>Rodziny zastępcze</i>	2.344			2.344
85206	<i>Asystent rodziny</i>		16.308		16.308
	Ogółem	879.899	689.361	1.448.463	3.017.723

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka

III. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ICH REALIZACJA

Według stanu na dzień 31 grudnia 2015 r. w Gminie Bielsk Podlaski zamieszkiwało 7022 mieszkańców. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2015 r. udzielił wsparcia 852 osobom. Systemem pomocy społecznej objęto, więc 12,13% mieszkańców gminy Bielsk Podlaski, w tym:

- 1) w ramach zadań własnych i zleconych 291 rodzin o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 852,
- 2) wyłącznie w formie pracy socjalnej 37 rodzinom.

W 2015 r. pracownicy socjalni przeprowadzili 849 wywiadów środowiskowych, rozeznając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej. Pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej udzielono 37 rodzinom, a ogółem 852 osobom. Wydano 1.035 decyzji administracyjnych.

Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych

Pomoc w formie zasiłków celowych przeznaczona była głównie na zakup żywności, opału, leków, odzieży, sprzętu gospodarstwa domowego, opłat za energię elektryczną remont mieszkania, środków czystości.

W ramach świadczeń w naturze Ośrodek współpracował z Referatem Inwestycji i Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy Bielsk Podlaski, który dowiózł opał do miejsca zamieszkania podopiecznych, pozyskany z zasobów własnych gminy. Pomoc uzyskało 21 osób.

Tabela nr 2. Zadania własne w 2015 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł</i>
<i>Posiłek – obiady w szkole</i>	303	45.005	184.232
<i>Zasiłek okresowy* z tego:</i>	95	660	224.011
<i> środki własne</i>	x	
<i> dotacja</i>	x		224.011
<i>Zasiłki celowe i w naturze w tym:</i>	148	x	82.697
<i>Zasiłki celowe specjalne</i>	12	22	5.329
<i>Oplata za DPS</i>	18	196	420.389

* Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrywanie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Na realizację powyższego Programu przeznaczono w 2015 r. ogółem **275.000 zł.** z czego środki własne gminy wynosiły **60.000 zł.**, a dotacja z budżetu państwa **215.000 zł.**

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał zadania wynikające z realizacji Programu poprzez zapewnienie gorącego posiłku dla dzieci w szkołach, w Barze ALMAR s.c Wiazowscy Zakład Gastronomiczny Nr 2 w Bielsku Podlaskim, internatach, bursach, ośrodkach szkolno-wychowawczych.

W ramach realizacji Programu pomocą w formie gorącego posiłku lub zasiłku na żywność objęto 596 mieszkańców Gminy Bielsk Podlaski. Z pomocy w formie posiłków korzystało 303 osób, z zasiłku celowego na żywność 255 osób (koszt 1 świadczenia to 205,21 zł), ze świadczenia rzeczowego w postaci paczki żywnościowej 264 osoby.

Środki na realizację powyższego Programu Ośrodek Pomocy Społecznej wykorzystał w 100%.

Zasiłki i pomoc w naturze z zakresu zadań własnych dotowanych z przeznaczeniem na wypłatę zasiłków stałych ze składkami zdrowotnymi

W ramach zadań własnych dotowanych z zakresu pomocy społecznej (zasiłki stałe oraz składka zdrowotna) Ośrodek udzielił pomocy na kwotę **141.105 zł.**

Tabela nr 3. Zadania własne z dotacją w 2015 r.

<i>Forma pomocy</i>	<i>Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie</i>	<i>Liczba świadczeń</i>	<i>Kwota świadczeń w zł.</i>
<i>Zasiłki stałe ogółem</i>	24	265	129.539
<i>w tym z przeznaczeniem dla:</i>	x	x	x
<i>-osoby samotnie gospodarującej</i>	20	226	113.134
<i>-osoby pozostającej w rodzinie</i>	4	39	13.760
<i>Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały</i>	23	257	11.566

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Zgodnie z **ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 581 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 163 z późn. zm.), w przypadku, których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 2, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonym w przepisach o pomocy społecznej.

W 2015 r. wydano 9 decyzji w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionych świadczeń.

Skierowania do domu pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Do skorzystania z prawa pobytu w domu pomocy społecznej konieczne jest zaistnienie przesłanek określonych przepisami ustawy o pomocy społecznej: konieczność całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności; brak możliwości samodzielnego funkcjonowania przez osobę w codziennym życiu; brak możliwości zapewnienia tej osobie przez gminę niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka; małżonek, zstępni przed wstępnymi, gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Zgodnie z art.61 ust.3 ustawy o pomocy społecznej w przypadku niewywiązywania się osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie natomiast przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Odpłatność za pobyt mieszkańca gminy w domu pomocy społecznej ciąży na gminie tylko wówczas, gdy on sam i osoby mu bliskie nie wnoszą takiej opłaty. Pobyt w DPS jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego utrzymania. W domu pomocy społecznej o zasięgu powiatowym (Dom Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku) średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku. Jeśli dochody pensjonariusza są zbyt niskie i nie wystarczają, na co miesięczne opłaty, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

W okresie od 1.01.2015 r. do 31.12.2015 r. wydatki na DPS wyniosły **420.389 zł**. W 2015 r. wydano 1 decyzję kierującą mieszkańca do DPS-u. Według stanu na dzień 31.12.2015 r. w placówkach tych zamieszkało 20 osób. Ośrodek Pomocy zastępczo ponosi odpłatność za 18 osób przebywających w domach pomocy. Jedna rodzina pokrywa całkowitą odpłatność, natomiast jedna rodzina ponosi częściową odpłatność.

▪ Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze, jako zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, świadczone są osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają

pomocy innych osób, a są jej pozbawione z powodu samotności lub niemożliwości zapewnienia jej przez rodzinę. Usługi obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opieki higienicznej, zalecanej przez lekarza pielęgnacji oraz zapewnienia kontaktów z otoczeniem

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą zostać przyznane osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi przyznawane są także osobom w rodzinach, ale rodzina nie jest w stanie zaspokoić potrzeb w zakresie opieki. Cena usług opiekuńczych za rok 2015 wynosiła 8,44 zł brutto za godzinę

Usługi opiekuńcze świadczone były w 7 środowiskach, koszt usług to 42.655 zł. Jest to koszt naliczonej odpłatności za usługi dla osób objętych tym wsparciem.

IV. DZIAŁALNOŚĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Praca socjalna

Jednym z głównych zadań gminy w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się po pomoc do Ośrodka. Jest to jedna z bardzo ważnych i pracochłonnych form pomocy, polegająca przede wszystkim na dotarciu do świadomości klienta, że pracownik socjalny chce i może mu pomóc, pod warunkiem, że on sam zaangażuje się w proces zmian. Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób oraz rodzin, którym służą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i codziennych, osobistych problemów.

Praca socjalna jest ukierunkowana na przywrócenie utraconej lub ograniczonej zdolności samodzielnego funkcjonowania osoby lub rodziny. To działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia. Jej ostatecznym celem jest umożliwienie osobom i rodzinom kierowania własnym postępowaniem oraz zdobycie niezależności w zabezpieczeniu warunków niezbędnych dla realizacji egzystencji godnej człowieka.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej.

Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań.

W związku z tym, kontrakt socjalny może być zawierany w określonym etapie metodycznego działania, po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Odmowa zawarcia lub niedotrzymanie postanowień kontraktu przez osobę lub rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Pomoc pracowników socjalnych w skompletowaniu dokumentów w celu uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, świadczeń rodzinnych, ustalenia prawa do emerytury lub renty przyniosła efekt w 511 przypadkach, co spowodowało uzyskanie własnego lub dodatkowego dochodu przez podopiecznego

Kontrakt socjalny

Pracownik kieruje się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy. Ma obowiązek przeciwdziałania praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby lub rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba lub rodzina dla przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej.

Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego oraz osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc), w ramach wspólnie podejmowanych działań.

W związku z tym, kontrakt socjalny może być zawierany w określonym etapie metodycznego działania, po pełnym rozpoznaniu i ocenie sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc.

Odmowa zawarcia lub niedotrzymanie postanowień kontraktu przez osobę lub rodzinę może stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W 2015 r. zawarto 4 nowe kontrakty socjalne, w tym liczba osób objętych kontraktem 4.

Podnoszenie kwalifikacji

Podnoszenie kwalifikacji oraz szkolenia pracowników: W 2015 roku pracownicy OPS korzystali ze szkoleń komercyjnych. Tematyka szkoleń była różnorodna, dotyczyła zmian w ustawie o pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, z funduszu alimentacyjnego, świadczeń opiekuńczych, szkolenie w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej osób

będących klientami PUP i OPS w powiecie bielskim, szkolenia podstawowe z Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów, z zakresu obsługi systemu informatycznego Karty Dużej Rodziny.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ICH REALIZACJA

Świadczenia rodzinne

Ze świadczeń rodzinnych w 2015 r. skorzystało 292 rodziny z dziećmi do 24 roku życia na utrzymaniu. Wiele rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych to rodziny ubogie, gdyż u 46,70 % ogółu beneficjentów przeciętny dochód na osobę w rodzinie nie przekroczył nawet połowy kwoty kryterium dochodowego (do 382 zł) warunkującego prawo do świadczeń rodzinnych, dochód w przedziale 400-539 zł – 15,41 % rodzin korzystających ze świadczeń, dochód rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym w przedziale 539-664 zł – 2,39 % rodzin, natomiast dochód powyżej 764 zł - dyskwalifikuje do przyznania zasiłku rodzinnego, rodzina może jednak skorzystać z prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka gdzie kryterium wynosi do 1922 zł na osobę w rodzinie.

W okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r. liczba świadczeń rodzinnych wyniosła ogółem 8.194 na ogólną kwotę 1.155.116 zł. Około 36,99 % rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych to rodziny, w których wychowuje się jedno lub dwoje dzieci. Rodziny wielodzietne (z trojgiem dzieci) stanowią 12,33 % ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, z 4 i więcej dzieci to 7,19 % rodzin.

Dodatki do zasiłków rodzinnych

Dodatki nie mogą być wypłacone bez uprawnienia do zasiłku rodzinnego. Wyjątek stanowi nabyte prawo do zasiłku wychowawczego przed dniem 01 maja 2004 r.

Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe

Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca **składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe** dla 22 osób opiekujących się dzieckiem niepełnosprawnym lub samotną osobą z orzeczoną znaczną stopniem niepełnosprawności na kwotę 48.352.13 zł. Należy nadmienić, że aktualnie Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach realizacji świadczeń rodzinnych obsługuje **292** rodziny otrzymujące świadczenia rodzinne, w tym 195 rodzin otrzymujących zasiłki pielęgnacyjne lub świadczenia pielęgnacyjne.

Tabela nr 4. Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2015 r.

L.p.	Wyszczególnienie	Liczba Świadczeń	Kwota Świadczeń
1	Zasiłek rodzinny	4.037	414.853

2	Dodatki do zasiłków Rodzinnych, w tym z tytułu:	2.273	195.874
2.1	Urodzenia dziecka	12	12.000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	8	2.680
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	128	22.060
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:	148	11.980
2.5.1	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	12	760
2.5.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	136	11.220
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	257	25.700
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	730	40.694
2.7.1	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	58	5.430
2.7.2	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której jest szkoła	672	35.264
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	990	80.760
3	Zasiłki rodzinne z dodatkami (poz.1+2)	6.310	610.727
4	Zasiłki pielęgnacyjne	1.588	242.964
5	Świadczenia pielęgnacyjne	198	236.840
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	69	35.585
7	Świadczenia opiekuńcze	1.855	515.389
8	Razem świadczenia	8.165	1.126.116
9	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia	29	29.000
10	Ogółem	8.194	1.155.116
11	Zasiłek dla opiekuna	11	64.428

Źródło: Dane statystyczne Ośrodka.

Fundusz Alimentacyjny

Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r. wypłacił świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 32 uprawnionych dzieci na ogólną kwotę **127.700 zł**. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są dla **20** rodzin. Przeciętne miesięczne wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiły **10.642**

zł, a przeciętna wysokość świadczenia wynosiła **332,56 zł**. W okresie od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r. na rachunek bankowy GOPS w Bielsku Podlaskim wpłynęła kwota **14.079 zł** tytułem ściągniętych przez komornika należności od dłużników alimentacyjnych.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych z tytułu funduszu alimentacyjnego

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim zarejestrował 28 dłużników alimentacyjnych zamieszkałych na terenie gminy Bielsk Podlaski mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

- 1) wystosowano wezwanie o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego do 24 dłużników alimentacyjnych,
- 2) przeprowadzono wywiad alimentacyjny u 22 dłużników alimentacyjnych,
- 3) zobowiązano dłużnika do zarejestrowania się w PUP w 5 przypadkach,
- 4) poinformowano PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych w 12 przypadkach,
- 5) przekazano komornikowi oraz innym ośrodkom informację mającą wpływ na egzekucję z wywiadu alimentacyjnego w 22 przypadkach,
- 6) 6 wniosków skierowano do Prokuratury Rejonowej w Bielsku Podlaskim o ściganie za przestępstwo z art.209 § 1 K.K.,
- 7) wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych w 7 przypadkach,
- 8) skierowano 2 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu,
- 9) przekazano informację gospodarczą do Biura Informacji Gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów w 36 przypadkach.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku Podlaskim otrzymał z budżetu państwa na realizację świadczeń rodzinnych kwotę **1.458.000 zł**, wykonanie wyniosło 1.435.941,65 zł, z czego kwota 1.346.650,10 zł przeznaczona została na wypłatę świadczeń rodzinnych, opiekuńczych i z funduszu alimentacyjnego oraz 27.531 zł na składkę emerytalno-rentową za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, 8.076 zł za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy, oraz 12.745 zł za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna. Kwota 40.661,79 zł była wydatkowana na pokrycie kosztów związanych

z realizacją świadczeń rodzinnych, zakupem materiałów biurowych wynagrodzeniem pracowników oraz opłacenie porto od przelewów pocztowych.

W okresie od 1 stycznia 2015 r. do dnia 31 grudnia 2015 r. przyjęto 402 wnioski oraz pisma w sprawie przyznania świadczeń rodzinnych i wydano 351 decyzji oraz 233 zaświadczeń i pism osobom zainteresowanym, jak również instytucjom.

Bieżące wypłaty świadczeń rodzinnych dokonywane są w terminie do 30- go dnia każdego miesiąca na osobiste konta bankowe, za pośrednictwem kasy w Urzędzie Gminy Bielsk Podlaski, lub Urzędu Pocztowego.

VI. Sprawozdanie z realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Bielsk Podlaski za 2015 r.

Zgodnie z art. 6 ust.2 pkt 1 oraz art. 9 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz.1515 z późn. zm) GOPS przedkłada sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałaniu Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Na terenie Gminy Bielsk Podlaski, od wielu lat, podejmowane są działania mające na celu pomoc rodzinom dotkniętym przemocą domową. Starania te znajdują swoje odzwierciedlenie m.in. w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Zespół Interdyscyplinarny powołany przez Radę Gminy Bielsk Podlaski w dniu 15 czerwca 2011r. monitoruje działania podejmowane na terenie Gminy Bielsk Podlaski przez poszczególne organizacje i instytucje oraz w ramach swoich kompetencji podejmuje działania zmierzające do realizacji założeń Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. (Dz. U. Nr 9, poz. 1245) w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzoru formularzy „Niebieskie Karty” (NK) ustala cztery formularze NK- A, B, C, D. Do realizacji tej procedury zobligowani są przedstawiciele fundacji, policji, ośrodków pomocy społecznej, oświaty, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych i duchowni. Wszczęcie procedury NK następuje poprzez wypełnienie formularza A przez przedstawiciela w/w podmiotów. W ciągu 7 dni formularz A zostaje przekazany do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego, który ma trzy dni na przekazanie go członkom Zespołu lub grupie roboczej. Grupy robocze zajmują się rozwiązywaniem problemów związanych

z występowaniem przemocy w indywidualnych przypadkach poszczególnych rodzin według procedury Niebieskiej Karty.

Zespół Interdyscyplinarny w 2015 r. spotkał się czterokrotnie, natomiast 20 spotkań odbyły grupy robocze. Do przewodniczącego ZI wpłynęło 33 NK –A założonych w związku ze stosowaniem przemocy w rodzinie. Komenda Powiatowa Policji w Bielsku Podlaskim w trakcie interwencji założyła 3,0 NK –A natomiast pracownicy socjalni GOPS Bielsk Podlaski 3 NK - A. Procedurę NK zakończono w 17 przypadkach w związku z brakiem występowania znamion stosowania dalszej przemocy oraz w jednym przypadku o braku zasadności podejmowania działań.

Realizacja poszczególnych celów Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Bielsk Podlaski przedstawia się następująco.

Cel strategiczny:

I. Podnoszenie świadomości i wrażliwości mieszkańców Gminy Bielsk Podlaski wobec przemocy w rodzinie:

Zadania/działania:

1. Umieszczono na stronie internetowej Urzędu Gminy informację promującą idee Programu (kampania promocyjna) oraz informacje nt. zjawiska przemocy w rodzinie.
2. Prowadzono edukację przedmałżeńską przez duchownego członka Zespołu Interdyscyplinarnego.
3. Prowadzono edukację dzieci i młodzieży w zakresie psychologii konfliktów, sposobów radzenia sobie ze stresem, w ramach zajęć wychowawczych w Szkole Podstawowej im. Jana Pawła II w Łubinie Kościelnym i Zespole Szkół w Augustowie. Realizowane były programy profilaktyczne: „ Trzymaj formę, znajdź właściwe rozwiązanie” w klasach IV- VI, mające na celu wskazanie: jak walczyć z uzależnieniem, jak właściwie się zachowywać. ”Nie pal przy mnie proszę „ dla klas 0-3, „Moje dziecko idzie do szkoły,, dla rodziców, „Klub Bezpiecznego Puchatka,, dotycząca bezpiecznego zachowania na drodze, „Bezpieczne wędrówki od grosika do złotówki”, poruszający szeroko pojęty problem bezpieczeństwa ucznia. Konkursy: „Bezpieczeństwo w sieci”, „Czym jest cyberprzemoc”. Pogadanki w klasach I-III o bezpiecznym poruszaniu się na drodze i w szkole, pogadanka przeprowadzona przez pracownika KRUS na temat bezpiecznej pomocy przy pracach w gospodarstwie rolnym. W zespole Szkół w Augustowie zorganizowano wywiadówkę profilaktyczna dla rodziców na temat „Zjawisko cyberprzemocy wśród dzieci i młodzieży”

prowadzona przez KPP w Bielsku Podlaskim. Prowadzone były warsztaty dla rodziców „jak postępować, jak mówić, kiedy dziecko zachowuje się agresywnie, jest pełne złości i innych negatywnych uczuć?„ prowadzone przez konsultanta CEN w Białymstoku ds. rodziny i wychowania (p. Grażyna Łaniewska), Realizowano program teatralno-profilaktyczny dla Gimnazjum zrealizowany przez Krakowskie Centrum Profilaktyki oraz odbyło się szkolenie dla nauczycieli „Zjawisko przemocy w rodzinie – procedura Niebieskiej Karty” przeprowadzone przez KPP w Bielsku Podlaskim.

II. Zmniejszenie negatywnych następstw dla ofiar i świadków występowania przemocy w rodzinie.

Zadania/działania

1. Informowanie ofiar przemocy w rodzinie o możliwości skorzystania w spotkaniach organizowanych przez Stowarzyszenie „Fundament”.
2. Monitorowanie przez pracowników socjalnych zjawisk występowania przemocy w rodzinie, w razie konieczności udzielano pomocy finansowej.
3. Działania realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
4. Przesyłanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa stosowania przemocy fizycznej i psychicznej do Prokuratury rejonowej w Bielsku Podlaskim
5. Informowanie o możliwości umieszczenia osób doznających przemocy w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Białymstoku.

III. Oddziaływanie na sprawców przemocy w rodzinie.

Zadania/działania

1. Monitorowanie ofiar zamieszkałych na terenie gminy przez dzielnicowego, interwencje policji w rodzinach, w których wszczęto procedurę „NK”.
2. Udzielanie informacji sprawcom przemocy na temat programów korekcyjno – edukacyjnych organizowanych przez PCPR w Bielsku Podlaskim (mitingi AA).

Reasumując:

Na terenie Gminy Bielsk Podlaski funkcjonują instytucje zapewniające wszechstronną pomoc rodzinom dotkniętym przemocą domową. Od lat wszystkie instytucje starają się maksymalnie pomóc rodzinom w trudnych sytuacjach życiowych, w tym również dotyczących dzieci. Wysłano do Sądu Rejonowego III Wydział Rodzinny i Nieletnich w Bielsku Podlaskim dwa wnioski o poddanie leczeniu przeciwalkoholowemu i określenie

zakładu leczniczego. Jak wynika z informacji pracowników socjalnych w roku 2015 r. jedno dziecko przebywało w placówce opiekuńczej – Dom Dziecka drugie dziecko w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Środki finansowe na realizację zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie pochodzą z zasobów własnych poszczególnych instytucji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz środków własnych gminy.

W 2015 roku Ośrodek realizował rządowy program dla rodzin wielodzietnych 3+. Wydał **Karty Dużej Rodziny dla 28 rodzin.**

VI. POTRZEBY OŚRODKA

Należy zaznaczyć, iż przybywa zadań dla pracowników OPS. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące dzieci, osób starszych, osób chorych psychicznie). Coraz częściej pracownicy działają interwencyjnie (po otrzymaniu anonimowych telefonicznych zgłoszeń) i spoczywa na nich większa odpowiedzialność. W celu rozwijania funkcjonującego systemu pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej uważa za potrzebne w szczególności:

- a) podejmowanie działań służących aktywizacji społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- b) poszerzanie działań wspierających rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z wykorzystaniem usług asystentów rodziny, w oparciu o nową ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- c) poradnictwo psychologiczne oraz prawne, skierowane do podopiecznych OPS;
- d) poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi, upośledzeniem umysłowym oraz ich rodzin;
- e) podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej (w tym dot. wypalania zawodowego i superwizji oraz uzyskanie specjalizacji I i II stopnia przez pracowników socjalnych);
- f) prace interdyscyplinarne (wspólne prace dotyczące różnych jednostek);
- g) zabezpieczenie środków finansowych na asystenta rodziny.

W celu podejmowania nowych zadań z zakresu pomocy społecznej, przy założeniu pozyskiwania na ich realizację „zewnętrznych” środków finansowych, niezbędne jest także

zabezpieczenie odpowiednich środków w budżecie Gminy z przeznaczeniem na tzw. wkład własny.

KADRA OŚRODKA

Ośrodek zatrudnia:

- 4 pracowników socjalnych
- główna księgowa
- referent ds. świadczeń rodzinnych,
- 7 opiekunów środowiskowych
- asystent rodziny
- pomoc administracyjna
- kierownik GOPS